

Divadlo Jána Palárika v Trnave

Informácie poskytované dotknutým osobám

podľa čl. 13 a čl.14 Nariadenia GDPR

Okruhy dotknutých osôb: Zákazníci / návštevníci prevádzkovateľa, zmluvní partneri prevádzkovateľa, osoby pohybujúce sa v monitorovaných priestoroch, osoby navštevujúce administratívne priestory prevádzkovateľa 1,

Prevádzkovateľ Divadlo Jána Palárika v Trnave vykonáva spracúvanie osobných údajov fyzických osôb v týchto spracovateľských činnostiach:

- Evidencia zmluvných partnerov,
- Kamerový monitoring,
- Žiadosti dotknutých osôb,
- Predpredaj vstupeniek
- Verejné obstarávanie
- Infozákon
- Detské tábory
- Detská divadelná akadémia / Dramatická dielňa
- Propagácia divadla – fotografie z verejných akcií

Prevádzkovateľ zaručuje ochranu spracúvaných osobných údajov špecificky navrhnutými opatreniami. Žiadne spracúvané osobné údaje sa neprenášajú do krajín, ktoré nezabezpečujú primeranú úroveň ich ochrany. Žiadne spracúvané osobné údaje sa nezverejňujú.

Zástupca prevádzkovateľa nebol určený. Zodpovedná osoba za dohľad nad ochranou osobných údajov nebola menovaná.

Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, Bratislava.

Účely spracúvania osobných údajov v jednotlivých spracovateľských činnostiach, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov, podmienky zverejňovania a registratúrne, prípadne retenčné lehoty spracúvaných osobných údajov sú popísané v prílohe tejto informácie.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť prevádzkovateľovi údaje, ktoré je prevádzkovateľ povinný spracúvať na základe osobitných zákonov.

Zdrojom údajov je, pokiaľ nie je uvedené inak, dotknutá osoba, ktorá poskytla svoje osobné údaje prevádzkovateľovi alebo zamestnávateľ dotknutej osoby, ktorý poskytol jej osobné údaje prevádzkovateľovi.

Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť prevádzkovateľovi údaje, ktoré sú potrebné pre zmluvné rokovanie a pre realizáciu zmluvy; bez poskytnutia týchto údajov nemôže príslušná zmluva vzniknúť.

Dotknutá osoba je oprávnená:

- požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby,
- požadovať od prevádzkovateľa osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte na účel prenosu k inému zmluvnému partnerovi (iba zákazníci a zmluvní partneri, ktorí sú fyzickými osobami),
- požadovať od prevádzkovateľa opravu spracúvaných osobných údajov,
- požadovať od prevádzkovateľa vymazanie spracúvaných osobných údajov,
- požadovať od prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania a namietat' proti spracúvaniu, ak právnym základom nie je zákonná povinnosť prevádzkovateľa spracúvať osobné údaje,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu,
- požadovať od prevádzkovateľa informáciu, z akého zdroja pochádzajú osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.
- zrušiť súhlas so spracovaním osobných údajov

Právo dotknutej osoby na odvolanie súhlasu je možné uplatniť v tých spracovateľských činnostiach, v ktorých je právnym základom súhlas dotknutej osoby.

Právo dotknutej osoby namietat' voči automatizovanému rozhodovaniu nie je možné v popisovaných súboroch spracovateľských činností uplatniť, pretože popisované činnosti spracúvania neobsahujú automatizované rozhodovanie.

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám

podľa čl. 13 a čl.14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: zákazníci prevádzkovateľa

Správa reklamácií	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	Predaj / predpredaj vstupeniek na jednotlivé predstavenia
Právny základ spracúvania osobných údajov	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.
Okruh dotknutých osôb	Zákazníci prevádzkovateľa (návštevníci divadelných predstavení a kultúrnych podujatí) ako FO.
Zoznam osobných údajov	Meno, priezvisko, e-mailová adresa
Zdroj osobných údajov	Zákazník prevádzkovateľa.
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
realizácia predaja vstupeniek prostredníctvom nákupného portálu	spol. Ticketware
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
Súdy, exekútori	Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Kategória	Lehota / Právny základ
kontaktné údaje fyzických osôb	30 dní

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám

podľa čl. 13 a čl.14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: zmluvní partneri prevádzkovateľa

Evidencia zmluvných partnerov	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	Evidencia zmluvných partnerov (samostatne zárobkovo činných osôb) okrem zákazníkov a fyzických osôb konajúcich v mene zmluvných partnerov (právnické osoby) okrem zákazníkov.
Právny základ spracúvania osobných údajov	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. Zmluvy s právnickými osobami: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
Okruh dotknutých osôb	Zmluvní partneri prevádzkovateľa (okrem zákazníkov), samostatne zárobkovo činné osoby a osoby konajúce v mene zmluvných partnerov.
Zoznam osobných údajov	Meno, priezvisko, obchodné údaje, názov a sídlo.
Zdroj osobných údajov	Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu poskytol zmluvný partner ako príjemcovi.
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
Vedenie finančného účtovníctva	zmluvný dodávateľ služieb
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
Súdy, exekútori	Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Katégória	Lehota / Právny základ
kontaktné údaje fyzických osôb	4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb) 3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebiteľia)
informácie o obchodných prípadoch	10 rokov / zákon o dani z príjmov, zákon o dani z pridanej hodnoty

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám podľa čl. 13 a čl.14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: otvorený

Kamerový monitoring priestorov prístupných verejnosti	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	Odhaľovanie kriminality, narušenia bezpečnosti, ochrany majetku alebo zdravia.
Právny základ spracúvania osobných údajov	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
Okruh dotknutých osôb	otvorený
Zdroj osobných údajov	kamerový monitoring
Zoznam osobných údajov	obrazový záznam
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
nie sú	nie je
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
Súdy	Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Kategória	Lehota / Právny základ
všetky spracúvané údaje	15 dní / lehota nie je upravená zákonom

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám

podľa čl. 13 a čl.14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: zmluvní partneri prevádzkovateľa, zákazníci prevádzkovateľa, potenciálni zákazníci prevádzkovateľa, osoby vstupujúce do priestorov prevádzkovateľa, osoby, ktorých údaje boli zaznamenané kamerovým systémom

Žiadosti dotknutých osôb	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	Evidencia žiadostí a podnetov dotknutých osôb – žiadosti o prístup, o opravu, o vymazanie a o obmedzenie spracúvania, požiadavky na poskytnutie údajov na prenesenie, námietky voči spracúvaniu osobných údajov na účel marketingu a námietky voči profilovaniu alebo automatizovanému rozhodovaniu.
Právny základ spracúvania osobných údajov	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, recitál (47) preambuly Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
Okruh dotknutých osôb	Osoby, ktoré podávajú žiadosti o prístup, o opravu, o vymazanie a o obmedzenie spracúvania, požiadavky na poskytnutie údajov na prenesenie, námietky voči spracúvaniu osobných údajov na účel marketingu a námietky voči profilovaniu alebo automatizovanému rozhodovaniu.
Zoznam osobných údajov	Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska alebo doručovacia adresa.
Zdroj osobných údajov	Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu poskytol zmluvný partner ako príjemcovi.
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
Súdy	Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Kategória	Lehota / Právny základ
všetky spracúvané údaje	3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebitelia)

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám

podľa čl. 13 a čl.14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: osoby vstupujúce do priestorov prevádzkovateľa

Verejné obstarávanie	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je vedenie evidencie o fyzických osobách (najmä konateľoch právnických osôb), ktoré sa zo zákona zúčastnili verejného obstarávania na zabezpečenie a obstaranie tovarov, prác a služieb.
Právny základ spracúvania osobných údajov	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Spracúvanie osobných údajov je povolené zákonom NR SR č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
Okruh dotknutých osôb	Konatelia právnických osôb. Uchádzači vo verejnej súťaži.
Zoznam osobných údajov	Meno, priezvisko, adresa, obchodné meno, výpis registra trestov, výpis z obchodného registra, odborná spôsobilosť) súvisiacej s verejným obstarávaním tovarov, služieb a stavebných prác.
Zdroj osobných údajov	
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
Právne služby	advokátske kancelárie
Poradenstvo v ochrane osobných údajov	konzultačné spoločnosti
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
Súdy	Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Kategória	Lehota / Právny základ
všetky spracúvané údaje	5 rokov

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám

podľa čl. 13 a čl.14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: zákazníci prevádzkovateľa

Správa reklamácií	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	vybavovanie žiadostí o sprístupnenie informácií. Základným účelom je poskytovanie informácií v súlade so zákonom o slobodnom prístupe k informáciám, ktorý upravuje nielen vzťah medzi povinnými osobami a žiadateľmi, ale aj podmienky, postup a rozsah slobodného prístupu k informáciám.
Právny základ spracúvania osobných údajov	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa zákon .č 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení nesokrších predpisov (zákon o slobodnom prístupe k informáciám), alebo súhlas dotknutej osoby
Okruh dotknutých osôb	fyzické osoby - žiadateľ, dotknuté osoby podľa § 9 zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám
Zoznam osobných údajov	Meno, priezvisko, titul, adresa, telef. a mailový kontakt
Zdroj osobných údajov	FO
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
Vedenie finančného účtovníctva	zmluvný dodávateľ služieb
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
Súdy, exekútori	Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Kategória	Lehota / Právny základ
identifikačné a kontaktné údaje	5 rokov

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám

podľa čl. 13 a čl.14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: zákazníci, účastníci prevádzkovateľa

Detské tábory	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	Spracovanie osobných údajov účastníkov (detí) pre potreby registrácie / evidencie do Detského tábory a ich zákonných zástupcov
Právny základ spracúvania osobných údajov	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby (jej zákonného zástupcu)
Okruh dotknutých osôb	účastník tábora (dieťa) a jeho zákonný zástupca
Zoznam osobných údajov	Meno, priezvisko, dátum narodenia účastníka, meno, priezvisko, adresa tel. a e-mailový kontakt rodiča, zdravotné údaje dieťaťa, veľkosť oblečenia
Zdroj osobných údajov	Zákonný zástupca dieťaťa ako FO
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
nie sú	nie je
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
nie sú	nie je
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Kategória	Lehota / Právny základ
všetky spracúvané údaje	30 dní po ukončení tábora, resp. okamžite po odobratí súhlasu zákonného zástupcu

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám

podľa čl. 13 a čl.14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: zákazníci, účastníci prevádzkovateľa

Detská divadelná akadémia / Dramatická dielňa	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	Spracovanie osobných údajov účastníkov (detí) pre potreby registrácie do Detskej divadelnej akadémie / Dramatickej dielne a ich zákonných zástupcov
Právny základ spracúvania osobných údajov	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby (jej zákonného zástupcu)
Okruh dotknutých osôb	účastník akadémie (dieťa) a jeho zákonný zástupca
Zoznam osobných údajov	Meno, priezvisko, dátum narodenia účastníka, meno, priezvisko, adresa tel. a e-mailový kontakt rodiča (otec/matka)
Zdroj osobných údajov	Zákonný zástupca dieťaťa ako FO
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
nie sú	nie je
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
nie sú	nie je
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Kategória	Lehota / Právny základ
všetky spracúvané údaje	30 dní po ukončení tábora, resp. okamžite po odobratí súhlasu zákonného zástupcu

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám

podľa čl. 13 a čl.14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: otvorený

Propagácia divadla a divadelných predstavení	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	Zhotovovanie a zverejňovanie fotografií návštevníkov kultúrnych podujatí a dotknutých osôb (verejnosti) so zámerom budovať dobré meno prevádzkovateľa, propagovať prevádzkovateľa na jeho webovom sídle, vo vnútorných administratívnych priestoroch, na sociálnych sieťach, prípadne na intranete.
Právny základ spracúvania osobných údajov	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
Okruh dotknutých osôb	Osoby, ktoré sa zúčastňujú podujatí, ktoré organizuje prevádzkovateľ
Zdroj osobných údajov	Návštevník podujatia ako FO
Zoznam osobných údajov	Fotografický záznam alebo video záznam.
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
nie sú	nie je
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
časopis Divadlo	oprávnený záujem
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Katégoria	Lehota / Právny základ
všetky spracúvané údaje	lehota nie je upravená zákonom