

Všeobecné obchodné podmienky

- Vstupenky na predstavenia Divadla Jána Palárika (ďalej len DJP) v Trnave je možné kúpiť v pokladniciach DJP a aj on-line prostredníctvom rezervačného a predajného systému (colosseum).
- Vstupenky je možné rezervovať. Rezerváciou sa zákazník zaväzuje prevziať si vstupenky do 3 dní od termínu vytvorenia rezervácie, alebo podľa inštrukcií obchodného oddelenia, potom bude rezervácia zrušená. V prípade, že si zákazník vstupenky rezervuje počas 24 hodín pred termínom začiatku predstavenia, môže si ich vyzdvihnúť najneskôr polhodinu pred začiatkom predstavenia. Po tomto termíne sa rušia všetky rezervácie.
- Zákazník má právo uplatniť si zľavu z ceny vstupenky poskytnutú DJP v Trnave výlučne osobne v pokladniciach DJP v Trnave len pokiaľ spĺňa podmienky pre jej poskytnutie. Pred zakúpením zľavenej vstupenky je zákazník povinný sa preukázať príslušným dokladom. Bez príslušnej legitimácie zľavnená vstupenka nebude predaná. Príslušným dokladom sa rozumie originál týchto preukazov: študentský-/školský preukaz, ISIC, preukaz ZŤP a ZŤPS, identifikačná karta (dôchodca).
- Bezprostredne po zakúpení vstupenky je zákazník povinný prekontrolovať správnosť údajov, neskoršie reklamácie nebudú uznané.
- Ak nedôjde k zmene alebo k zrušeniu predstavenia, zakúpené vstupenky nie je možné vrátiť ani vymeniť. V prípade zmeny predstavenia sa vstupné vracia do začiatku predstavenia. V prípade zrušenia predstavenia vraciame vstupné za vstupenky zakúpené v pokladniciach DJP v Trnave do 5 pracovných dní po plánovanom termíne predstavenia v pokladniciach DJP v Trnave na základe písomnej žiadosti (email).
- **Zakúpené vstupenky na predstavenie nie je možné vrátiť ani vymeniť.**
- Podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, majiteľ vstupenky, ktorý využil službu kúpy vstupenky na vybrané podujatie cez portál, nemôže odstúpiť od kúpy vstupenky. Vstupenka na podujatie predstavuje zmluvu, na základe ktorej sa usporiadateľ podujatia zaväzuje poskytnúť majiteľovi vstupenky službu na voľný čas, t.j. podujatie, v dohodnutom čase, resp. lehote konania.
- Ak nedôjde k zmene alebo k zrušeniu predstavenia, faktúru na vstupenky DJP v Trnave vystavenú na základe záväznej objednávky nie je možné stornovať.
- Ak zákazník v prípade zmeny predstavenia navštívi náhradné predstavenie, stráca nárok na vrátenie vstupného, ako aj na náhradu prípadného cenového rozdielu medzi pôvodným a náhradným predstavením.
- Zmena programu Divadla Jána Palárika v Trnave je VYHRADENÁ.
- O zrušení a zmene programu informuje DJP v Trnave prostredníctvom svojej webovej stránky, facebooku DJP a oznamom v pokladniciach DJP. Hromadných zákazníkov informuje DJP aj telefonicky alebo e-mailom, ak má k dispozícii kontaktné údaje.
- Vstupenka DJP je cenina a jej falšovanie sa trestá podľa príslušného zákona.
- Úmyselne poškodená vstupenka je neplatná a jej majiteľovi nebude umožnený vstup do divadla.
- V prípade straty vstupenky DJP neposkytuje náhradnú vstupenku.
- V prípade posielania vstupeniek poštou na želanie zákazníka DJP nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie či poškodenie vstupeniek na predstavenie zavinené poštou.
- Vstup do hľadiska po začiatku predstavenia nie je povolený.

- **Počas predstavenia je zakázaná konzumácia nápojov a jedál, používanie audiovizuálnych zariadení a mobilných telefónov. Fotografovanie a výroba audio a video záznamu predstavenia sú zakázané.**

Zásady ochrany osobných údajov Divadla Jána Palárika v Trnave.

Divadlo Jána Palárika v Trnave je zodpovedné za spracovanie osobných údajov klientov v súlade s právnymi predpismi platnými pre Slovenskú republiku.

Pri používaní webovej stránky DJP , pri elektronickej alebo telefonickej komunikácii s DJP, DJP zaviedlo všetky potrebné opatrenia, na bezpečné uchovanie všetkých osobných údajov, ktoré nám klient sprostredkuje na priamy marketing.

Divadlo Jána Palárika v Trnave (ďalej len divadlo) zhromažďuje len tie osobné údaje, ktoré klient chce dobrovoľne poskytnúť, alebo ktoré sú potrebné na poskytnutie a zlepšenie služieb DJP smerom ku klientovi. Divadlo zhromažďujeme len údaje ustanovené v § 10. ods. 3 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov t.

j., predmetom spracúvania sú výlučne titul, meno, priezvisko a adresa, e-mail a telefonický kontakt dotknutej osoby bez možnosti priradiť k nim ďalšie jej osobné údaje a ich využitie je určené výhradne pre potreby evidencie týchto údajov divadla v poštovom styku s dotknutou osobou; ak je predmetom činnosti prevádzkovateľa priamy marketing, predaj vstupeniiek, ponuka predstavení a iných podujatí a dotknutá osoba písomne neuplatnila námietku podľa § 28 ods. 3. písm. c) Zákona č. 122/2013 o ochrane osobných údajov. Divadlo nebude používať osobné údaje (vrátane e-mailovej adresy) na priamu alebo nepriamu komunikáciu a marketing, pokiaľ na to dostane písomne vyjadrený nesúhlas.

Divadlo Jána Palárika v Trnave prijíma všetky potrebné opatrenia na zachovanie ochrany a bezpečnosti údajov, ktoré nám poskytuje klient, medzi ktoré patria najmä:

1. Prijíma všetky potrebné opatrenia na uchovanie tajnosti a bezpečnosti osobných údajov klientov.
2. Prístup k osobným údajom klientov majú len oprávnené osoby divadla, v intenciách zákona.
3. Všetci oprávnení zamestnanci divadla, ktorí majú prístup k osobným údajom klientov, musia dodržiavať Zásady ochrany osobných údajov.
4. Na zaručenie ochrany osobných údajov klientov divadlom, divadlo udržiava bezpečné IT prostredie a má prijaté potrebné opatrenia na zamedzenie úniku osobných údajov, ktoré získava a spracováva.
5. Osobné údaje klientov sa spracovávajú len na účely, na ktoré ich klient poskytol divadlu. Tieto budú použité na poskytnutie, podporu a získanie spätnej väzby týkajúcej sa marketingových služieb a predaja vstupeniiek.
6. Divadlo nebude zdieľať osobné údaje klientov so žiadnou spoločnosťou tretích strán.
7. Divadlo ukladá a uchováva osobné údaje, ktoré boli poskytnuté prostredníctvom webovej lokality, vo svojich databázach, tak dlho, ako je primerane potrebné s ohľadom na potreby divadla. To znamená, že osobné údaje klientov budú uchovávané primeranú dobu po tom, ako klient prestane používať služby divadla alebo používať

túto webovú lokalitu a po uplynutí klientom písomne danej doby uchovania údajov, budú osobné údaje klientov vymazané zo všetkých systémov divadla.

8. Divadlo má právo kedykoľvek vymazať osobné údaje klienta, ktoré nám poskytol.
9. Pri elektronickej, osobnej a telefonickej komunikácii s divadlom klient potvrdzuje a súhlasí so spracovaním jeho nepriamych osobných údajov.

Zakúpením vstupenky a tiež jej predložením pri vstupe na predstavenie, vyjadruje majiteľ vstupenky – klient, súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami divadla.